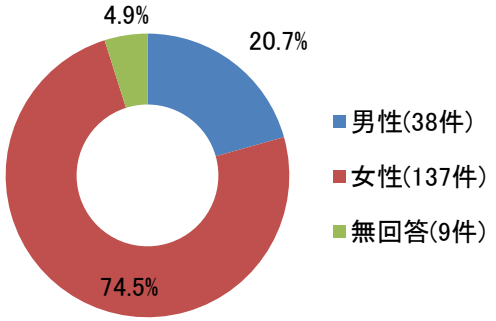
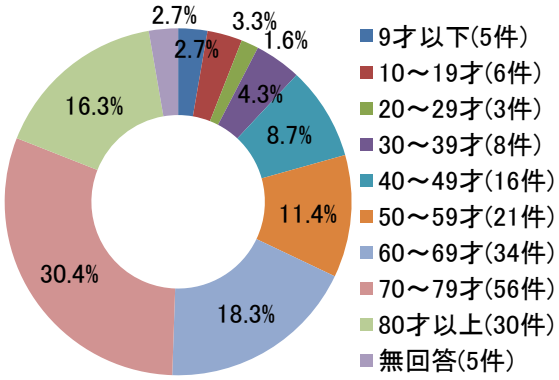
中村南スポーツ交流センター　利用者アンケート

調査実施期間：令和8年9月8日(火)～9月28日(月)

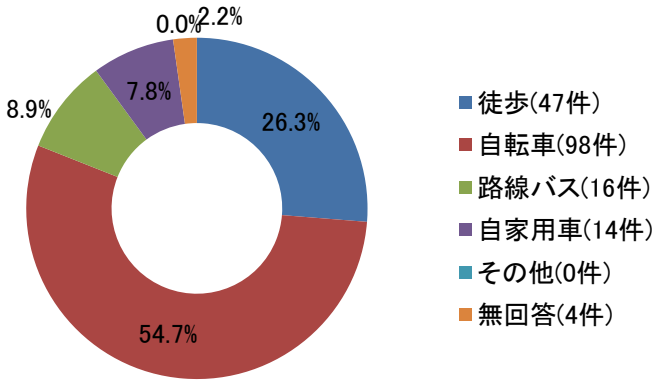
有効回答数：183件

1. 該当する項目を選んでください。

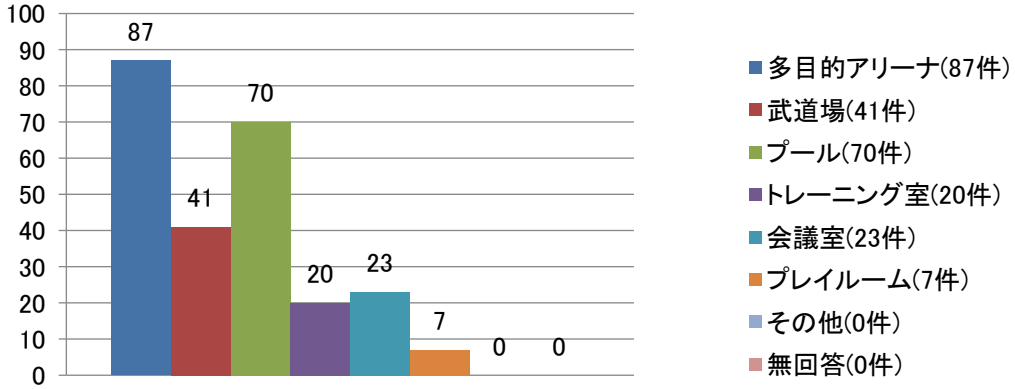




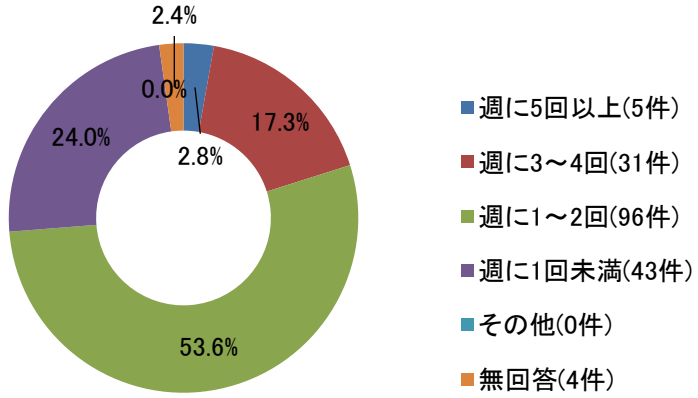
2. 主な交通手段をお答えください。（複数の回答あり）



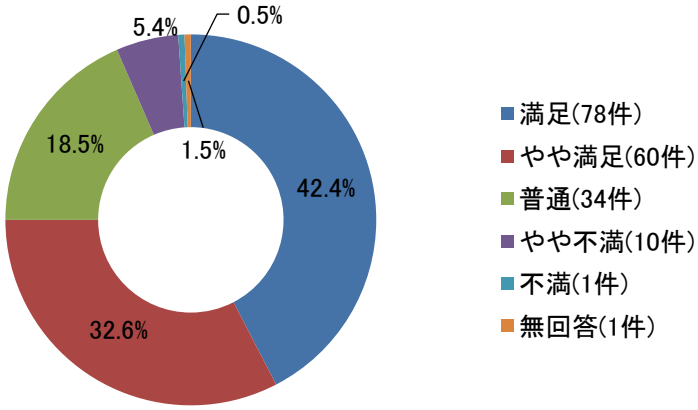
3. 主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用していかがですか？



どんなところが

「満足」
・エアコンの調子(80才以上女性)
・きれい・指導員が整ってる(70代女性)
・きれいで明るい(80才以上女性)　他2名
・スタッフが親切で施設も清潔(50代女性)
・やっていて楽しい(80才以上女性)
・家から近い・職員の方は親切(女性)
・楽しい。(9才以下男性)
・休憩するイス・ソファーのある空間があるところ(50代女性)
・鏡が大きい・窓も大きく明るい(60代女性)
・隅々まできれいなところ(10代女性)
・係の方が準備・片付けしてくれる・ありがとうございます(60代女性)
・広くて明るい(80才以上女性)　他4名
・更衣室がキレイ。(9才以下女性)
・最近卓球とその間にネットがついたこと(70代女性)
・事前にネットを張ってくれる・掃除が行き届いてる(30代女性)
・清潔。(70代女性)
・清掃が行き届いてる(80才以上女性)　他3名
・設備等(70代男性)
・浮き具があるから(9才以下男性)

「やや満足」
・イスが少ない(60代男性)
・きれいでスタッフも親切(70代女性)

・シャワーのお湯の出方・温度が時々一定に出ない(70代女性)
・シャワー室に棚を増やしてほしい(70代女性)
・トレーニング室が利用しやすい。(60代男性)
・練馬区らしい・庶民的(80才以上)
・プールサイドがぬめる(80才以上女性)
・プールのシャワー仕切りがほしい(70代女性)
・鏡が広い(60代女性)
・鏡をもう少し増やしてほしい(50代女性)
・子どもが喜んで遊ぶ(30代男性)
・施設・設備には満足(60代男性)
・自宅から近い(70代男性)
・照明が暗いので良く見えない(70代女性)　他2名
・清潔(70代男性)　他2名
・冷房の温度差がある(70代女性)　他2名

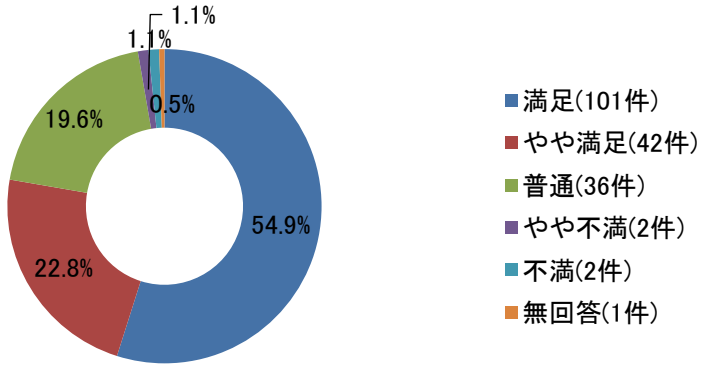
「普通」
・アリーナがやや暗い・夏クーラーがあまり効いていないときがある(60代女性)　他2名
・温度調節に不満(70代女性)
・朝、入場できるのが遅い(60代男性)

「やや不満」
・アリーナの冷房が強く、寒い時がある(60代女性)
・シャワールーム個室を増やしてほしい(70代女性)
・トレーニングの説明本がほしい（目が悪いので）(80才以上女性)
・人気のプログラムは早く満員になるので定員数を増やしてほしい(70代女性)

「不満」
記入無し

「無回答」
・武道場が空いているときは、会議室の利用から移動可能にしてほしい(70代女性)

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

「満足」
・ルール違反の人にしっかり注意している。(9才以下女性)
・気持ち良い挨拶(60代女性)　他5名
・子どもに優しい(30代男性)
・受け答えが良い(70代女性)
・色々と心配してくれる。(9才以下男性)
・親切。(70代女性)　他2名
・親切な応対(80才以上女性)　他9名

・声をかけてくださる(80才以上女性)
・特にいいと思う(70代男性)
・明るい対応(女性)　他3名
・優しい(60代男性)　他4名

「やや満足」
・挨拶(70代男性)　他2名
・笑顔で対応(70代)　他2名
・誠実(70代男性)

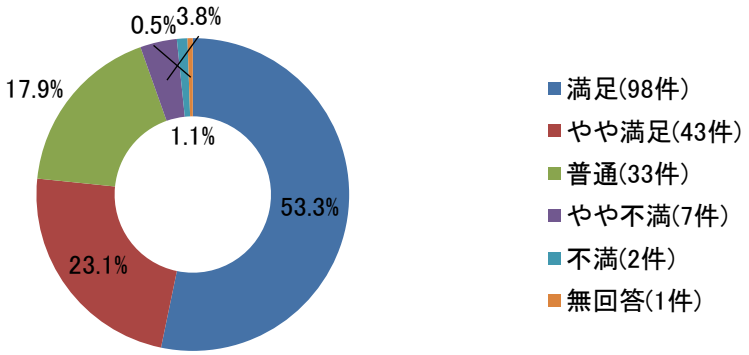
「普通」
・トレーニング室のルールが多少厳しすぎる。(60代男性)
・顔が(80才以上)
・不親切なときがある(80才以上女性)

「やや不満」
記入無し

「不満」
・子どもには挨拶しない。アイスを食べたらすぐ出るよう言われた。(10代女性)

「無回答」
記入無し

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

「満足」
・いつもきれい(70代女性)　他5名
・いつもきれいにしててくださる(70代女性)
・いつも気を使ってくれている(70代)
・トイレ・シャワー室の掃除が行き届いてる(70代女性)　他3名
・トイレ・水飲み場・体重、血圧測る場所(80才以上女性)
・なにかあってもすぐ対応してくれる(50代女性)
・丁寧(40代女性)　他2名
・特にトイレ(70代男性)　他4名

「やや満足」
・ごみがない(70代男性)
・トイレ(70代)
・プール洗面台にコロコロを置いてほしい（髪の毛を取りたい）(70代女性)
・ロッカーがきれい(30代女性)
・気持ちよく使えてる(70代女性)
・気持ち的に(80才以上)

・更衣室はあまり濡れていない。(9才以下女性)
・設備によっては老朽化しているところがある(70代男性)
・素足で利用のため、少しのごみも気になる(60代女性)

「普通」
・ときどき武道場に髪の毛が落ちているときがある(80才以上女性)
・ロッカーの中が汚い・プレイルームの床（緑色のところがべたべたする）(30代男性)
・時々、シャワーや水着棚が不調になるときがある。(70代男性)
・埃が残っていることが多い(60代女性)

「やや不満」
・更衣室のシャワー丈夫なたなひもでくくってあり怖い(70代男性)

「不満」
・トレ室マシンの支柱に、3日前に見た髪の毛がまだあること。(50代女性)

「無回答」
記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？
・アクアビクス(70代)
・アクアビクス。夏休みに子どもが参加できる障がい者スポーツ交流。(70代女性)
・アリーナ施設の活用(80才以上男性)
・オリンピック選手が教えてくれるような教室を作ってほしい。(9才以下女性)
・お祭り(80才以上)
・サッカー(9才以下男性)
・スイミングの大会。(9才以下女性)
・バレーボール(60代女性)
・みんなが楽しめるイベント(10代女性)
・ヨガ（階級分けで若い人向け・シニア向け等）(80才以上女性)
・運動系(50代女性)
・太極拳(70代男性)
・卓球(70代男性)
・卓球大会(60代女性)
・脳トレ運動(50代女性)
・物作り教室。(10代女性)
・落語(70代男性)

9. 今後、どんな教室に参加したいですか？
・アクアビクス(70代)
・ウォーキングに関する教室(80才以上女性)
・エアロ・ダンスを増やしてほしい(80才以上女性)
・エアロビ・トレーニング(70代女性)
・オリンピック選手が教えてくれる教室。(9才以下女性)
・トレーニング(80才以上女性)
・バドミントン・ピックルボール(50代女性)
・バレーボール(60代女性)
・プール(9才以下男性)
・フラダンス(80才以上)
・みんなが参加したくなる教室(10代女性)
・ヨガ(60代女性)
・以前あった「モナリザ」に参加したい(70代女性)
・運動系(50代女性)
・子どものバレー教室(40代女性)
・身体を動かす体操(70代女性)
・水中ウォーキング(70代男性)

・全身運動でシニア向きのものを望む。（70代女性）
・太極拳（70代男性）
・卓球（70代男性）
・脳トレ運動（50代女性）

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

・いつもありがとうございます（80才以上女性）
・いつも楽しくバドミントンができる場所をありがとうございます（30代女性）
・ウォータークーラーの汚れが気になる。プール更衣室床の発泡スチロールが削れている。交換時には、耐久性の良いものに替えてほしい。（70代女性）
・エアコンの不具合定期点検・引き戸の不具合定期点検お願いします（60代女性）
・スタジオプログラムについて、日曜日や平日の夜のコースを増やしてほしい。（60代男性）
・ストレッチポールの本数を増やして下さい。（60代女性）
・プール更衣室にモップを置いてほしい。髪の毛を取ることや、水滴などを拭くことができる（80才以上女性）
・プール内のアナウンス・音楽・音は聞こえるが、話の内容・何の曲かまったく分からない（70代）
・プレイルーム少し臭い（30代男性）
・握力計が気軽に使えるといい（50代女性）
・温度の設定（70代女性）
・外の卓球予約待ちのところにガラスがほしい。予約時、１時間も外で待たなくてもいいように工夫してほしい（70代女性）
・害虫駆除をしっかりやってほしい。毛虫だらけで、駐輪場に自転車が置けません。（60代女性）
・感謝（70代男性）
・館内いつも清掃が行き届いており、給水等ありがたい設備（40代女性）
・健康保持のため、役立っています。ありがとう。（70代男性）
・使えないロッカーが多く、汚い（50代女性）
・受付の方のお声がうぐいす嬢みたい（80才以上）
・受付の方々の声掛け・清掃の方々との声掛けが嬉しい（80才以上女性）
・初めてのプール利用者は、タオル持ち込みに戸惑いを感じるため、アナウンスや更衣室に写真があると安心すると思う（70代女性）
・照明が暗い（70代男性）
・水中ウォーキングをする人は水中ウォーキングのコースを使ってほしい。（9才以下女性）
・体操教室は、素晴らしいが20名以上いても先生が一人だと、けがの心配がある。自転車置き場の屋根の設置（60代女性）
・朝の卓球台予約に、1時間前に並んでもとれない。（70代女性）
・壁に入った球を年に数回点検してほしい（60代女性）
・夜のプログラムを充実させてほしい（月・金）（50代女性）